

เรื่อง ขอรับบริการของ บริษัท อี-คัสตอม เซอร์วิส จำกัด ภายในรอบตามสัญญาการรับประกัน

เรียน เจ้าหน้าที่ Support และ ทีมงานที่เกี่ยวข้อง

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว..... เป็นผู้มีอำนาจ
กระทำการแทนบริษัท EDI User :

เบอร์โทรศัพท์ : E-Mail

มีความประสงค์ จะให้เจ้าหน้าที่แผนก Support ติดตั้ง โปรแกรม ดังนี้ (โปรดระบุโปรแกรมที่ใช้งานอยู่)

☐ Export (VB6) ☐ Export (.Net) ☐ Import (VB6) ☐ Import (.Net) ☐ PinkForm ☐ e-LPI

☐ Sea Manifest ☐ Car Manifest ☐ Transit ☐ e-SFR ☐ e-QC ☐ Job Control System

โปรแกรม อื่นๆ โปรดระบุจำนวน เครื่อง

☐ Reinstall Server (เครื่องแม่เครื่องเดิม) (ติดตั้งเครื่องเดิม เนื่องจากสาเหตุ)

.....

☐ Reinstall Server (เครื่องแม่เครื่องใหม่) (ย้ายติดตั้งเครื่องใหม่ ถอนเครื่องเดิม เนื่องจากสาเหตุ).....

.....

☐ Reinstall Client (เครื่องลูกเครื่องเดิม) (ติดตั้งเครื่องเดิม เนื่องจากสาเหตุ)

.....

☐ Reinstall Client (เครื่องลูกเครื่องใหม่) (ย้ายติดตั้งเครื่องใหม่ ถอนเครื่องเดิม) เนื่องจากสาเหตุ

.....

จึงเรียนมาเพื่อทราบและนัดหมายดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ประทับตรา

.....
(.....)
วันที่...../..... /.....

กรุณาส่งเอกสารขอติดตั้งโปรแกรมเข้ามาให้เจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้งที่จะทำการติดตั้งโปรแกรม ที่ E-Mail : customer@ecsserver.com

และ cc ; cs@ecsserver.com หลังจากเจ้าหน้าที่ได้รับเอกสาร จะมีการตอบกลับ พร้อมนัดหมาย วัน และ เวลา ที่ดำเนินการ